

ỦY BAN NHÂN DÂN QUẬN 1

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: **892**/UBND-NV

Quận 1, ngày **20** tháng 4 năm 2022

V/v đẩy mạnh triển khai thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp nâng cao kết quả thực hiện các tiêu chí trong 04 bộ chỉ số cải cách hành chính năm 2022

Kính gửi:

- Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thuộc quận;
- Chủ tịch Ủy ban nhân dân 10 phường.

Căn cứ Quyết định số 4424/QĐ-UBND ngày 31 tháng 12 năm 2021 của Ủy ban nhân dân Thành phố về ban hành Kế hoạch thực hiện công tác cải cách hành chính trên địa bàn Thành phố năm 2022;

Căn cứ Thông báo số 123/TB-VP ngày 28 tháng 02 năm 2022 của Văn phòng Ủy ban nhân dân Thành phố về kết luận của Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố Võ Văn Hoan - Chủ tịch Hội đồng đánh giá xác định chỉ số cải cách hành chính của các sở, ban, ngành, quận, huyện, thành phố Thủ Đức về kết quả đánh giá, xác định chỉ số cải cách hành chính của sở, ban, ngành, quận, huyện, thành phố Thủ Đức năm 2021;

Thực hiện Kế hoạch số 175/KH-UBND ngày 28 tháng 5 năm 2021 của Ủy ban nhân dân Quận 1 về thực hiện chương trình cải cách hành chính và giải pháp nâng cao Chỉ số cải cách hành chính trên địa bàn Quận 1 giai đoạn 2020 - 2025;

Thực hiện Kế hoạch số 288/KH-UBND ngày 29 tháng 10 năm 2021 của Ủy ban nhân dân Quận 1 về thực hiện chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn Quận 1 giai đoạn 2021 - 2030;

Thực hiện Kế hoạch số 17/KH-UBND ngày 18 tháng 01 năm 2022 của Ủy ban nhân dân Quận 1 về thực hiện công tác cải cách hành chính trên địa bàn Quận 1 năm 2022;

Thực hiện Kế hoạch số 261/KH-MTTQ-BTT ngày 22 tháng 02 năm 2022 của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam Quận 1 về giám sát việc triển khai thực hiện chỉ số hài lòng của tổ chức, công dân đối với việc thực hiện các thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trên địa bàn Quận 1 (giai đoạn từ tháng 01/2021 đến tháng 01/2022) và Chương trình liên tịch số 27/CTrLT-UBND-MTTQ&TCCT-XH ngày 30 tháng 12 năm 2021 giữa Ủy ban nhân dân - Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội Quận 1 về phối hợp giám sát, phản biện xã hội năm 2022;

Nhằm tiếp tục khắc phục các hạn chế, hướng tới thực hiện mục tiêu nâng cao Chỉ số cải cách hành chính của Quận 1 và Thành phố giai đoạn 2020 – 2025, Chủ tịch Ủy ban nhân dân Quận 1 chỉ đạo:

1. Phòng Nội vụ Quận 1: Chủ trì tham mưu Ủy ban nhân dân Quận 1 chỉ đạo việc triển khai, thực hiện nhóm giải pháp nâng cao kết quả thực hiện các tiêu chí đạt thấp của Quận 1 trong bộ Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX) và bộ Chỉ số hiệu quả quản trị hành chính công cấp tỉnh (PAPI) gắn với triển khai đồng bộ các giải pháp nhằm thực hiện hiệu quả chủ đề năm 2022 của Thành phố.

Chủ trì theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị xây dựng kế hoạch, báo cáo, định hướng giải pháp, đôn đốc việc thực hiện các mô hình, công trình thi đua cải cách hành chính, tham mưu Chủ tịch Ủy ban nhân dân Quận 1 khen thưởng các cơ quan, đơn vị đạt và vượt các tiêu chí trong 04 bộ Chỉ số cải cách hành chính trong năm 2022; hỗ trợ tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị.

2. Văn phòng Ủy ban nhân dân Quận 1: Chủ trì tham mưu Ủy ban nhân dân Quận 1 chỉ đạo việc triển khai, thực hiện nhóm giải pháp nâng cao kết quả thực hiện các tiêu chí đạt thấp của Quận 1 trong bộ Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS).

Phối hợp Phòng Nội vụ theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn chế độ xây dựng kế hoạch, báo cáo, định hướng giải pháp, đôn đốc việc thực hiện các mô hình, công trình thi đua cải cách hành chính, tham mưu Chủ tịch Ủy ban nhân dân Quận 1 khen thưởng các cơ quan, đơn vị đạt và vượt các tiêu chí trong bộ Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS); hỗ trợ tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị.

3. Phòng Tài chính - Kế hoạch Quận 1: Chủ trì tham mưu Ủy ban nhân dân Quận 1 chỉ đạo việc triển khai, thực hiện nhóm giải pháp nâng cao kết quả thực hiện các tiêu chí đạt thấp của Quận 1 trong bộ Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI).

Phối hợp các đơn vị liên quan đảm bảo triển khai thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp nhằm nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh (PCI) của Thành phố; bố trí nguồn kinh phí triển khai thực hiện đúng quy định; theo dõi, đôn đốc phòng ban, đơn vị và Ủy ban nhân dân 10 phường và tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân Quận 1 kết quả thực hiện Kế hoạch.

Phối hợp Phòng Nội vụ đề xuất, xây dựng thang điểm thi đua và chế độ khen thưởng, kỷ luật tương ứng với các nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch triển khai thực hiện nhóm giải pháp nâng cao kết quả thực hiện các tiêu chí đạt thấp của Quận 1 trong bộ Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI).

4. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị và Chủ tịch Ủy ban nhân dân 10 phường:

Chủ động xây dựng Kế hoạch chi tiết, tổ chức thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp nâng cao kết quả thực hiện các tiêu chí trong 04 bộ chỉ số cải cách hành chính năm 2022 gồm: Chỉ số hiệu quả quản trị hành chính công cấp tỉnh (PAPI), Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX), Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS) tại quận và 10 phường tại Kế hoạch số 17/KH-UBND ngày 18 tháng 01 năm 2022 của Ủy ban nhân dân Quận 1 về thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2022, đảm bảo đúng yêu cầu, tiến độ đề ra; báo cáo Ủy ban nhân dân Quận 1 (thông qua Phòng Nội vụ về nội dung liên quan đến chỉ số PAPI, PAR INDEX; Văn phòng Ủy ban nhân dân về nội dung liên quan đến chỉ số SIPAS; Phòng Tài Chính - Kế hoạch về nội dung liên quan đến chỉ số PCI). Riêng Phòng Kinh tế tiếp tục chủ trì, phối hợp các phòng, ban, đơn vị và Ủy ban nhân dân 10 phường tham mưu về Chỉ số hỗ trợ doanh nghiệp, định kỳ báo cáo kết quả thực hiện về Văn phòng Ủy ban nhân dân Quận 1 tổng hợp.

Tăng cường trách nhiệm của các cá nhân, cơ quan, đơn vị và người đứng đầu các cơ quan, đơn vị trong việc chủ động triển khai, phối hợp thực hiện tốt các nhiệm vụ cải cách hành chính; nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác cải cách hành chính trên địa bàn Quận 1.

Chủ động tham mưu Ủy ban nhân dân Quận 1 kiến nghị với Ủy ban nhân dân Thành phố, Sở Nội vụ các cơ chế, chính sách đặc thù, việc thí điểm đối với những vấn đề phát sinh trong thực tiễn triển khai, tổ chức thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính của Thành phố nhưng chưa có quy định hay những quy định hiện hành không còn phù hợp.

Chủ động phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan trong công tác liên thông thủ tục hành chính, công tác phối hợp tuyên truyền, tổ chức thực hiện, học tập, thi đua trong các giải pháp, mô hình nâng cao hiệu quả cải cách hành chính.

5. Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có phát sinh khó khăn vướng mắc, các cơ quan, đơn vị cần chủ động báo cáo, đề xuất Ủy ban nhân dân quận để chỉ đạo giải quyết kịp thời./. *Thư*

Nơi nhận:

- Thường trực Quận ủy Quận 1;
- UBND Quận 1: CT, các PCT;
- UB.MTTQVN và các tổ chức CT-XH Quận 1;
- Ban Chỉ đạo CCHC Quận 1;
- UB. MTTQVN 10 phường;
- UBND 10 phường;
- Lưu: VT, NV, B.Th. (10). *Thư*

CHỦ TỊCH



Lê Đức Thanh